



OBJECTIFS :

- Connaître les repères législatifs et conceptuels sur la bientraitance
- Être en mesure de développer une démarche d'amélioration continue de la bientraitance
- Savoir mobiliser les équipes autour de la démarche
- Savoir adapter son approche selon le public accueilli

PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social.

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Évolution et périmètre de la bientraitance
- Quels sont les repères clés
- Comment gérer le risque et déployer la bientraitance
- Comment être bien traitant selon la spécificité ou diversité des personnes accompagnées

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques
Méthode démonstrative : réalisation d'exercices
Méthode applicative : étude de cas

MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires

MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont
Mesure des compétences à acquérir
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise d'attestation à l'issue de la session.

MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation
Quizz – étude de cas
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

INTERVENANTS :

- Référent bientraitance certifié AFNOR
- Ingénieur qualité SRA Grand Est

MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Durée : 1 journée (6 h)
Groupe de 12 participants max.

TARIFS INTRA :

Tarif adhérent :
1250€ TTC /session
Tarif non-adhérent :
1450€ TTC /session

ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

SATISFACTION :

En 2021 :
2 sessions réalisées
23 stagiaires formés
Formation recommandée à 94 %